Lubliniec, 20.07.2018 r.

Natalia Krukowska

ul. Wyszyńskiego 12

42-700 Lubliniec

Numer sprawy: PL2018010101010XYZ

Data szkody: 02.07.2018 r.

**PZU S.A.**

**ul. Postępu 18a**

**02-676 Warszawa**

**ODWOŁANIE OD DECYZJI**

Niniejszym pismem odwołuję się od Państwa decyzji z dnia 16.07.2018 r. Otrzymany kosztorys naprawy pojazdu BMW z dnia 15.07.2018 r. na kwotę 45.836,23 zł brutto został znacząco zaniżony, dlatego też decyzja o przyznaniu takiej kwoty jest krzywdząca. Wyżej wymieniona suma nie pozwoli mi na przywrócenie stanu pojazdu sprzed szkody, wnoszę więc o sporządzenie nowego kosztorysu lub zaakceptowanie przedstawionego przez warsztat naprawczy.

**UZASADNIENIE**

W dniu 02.07.2018 r. doszło do kolizji drogowej w której został uszkodzony mój samochód BMW, model 4-ER Coupe z 2013 roku o numerze rejestracyjnym SLU10101. Sprawcą zdarzenia była osoba prowadząca pojazd Ford Focus o numerze rejestracyjnym SLU20202, która miała wykupione ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w Państwa Towarzystwie Ubezpieczeniowym, a mianowicie w PZU. Notatkę policyjną ze zdarzenia przedkładam w załączeniu.

Decyzją z dnia 16.07.2018 r. przyjęli Państwo odpowiedzialność za zdarzenie i przyznali mi odszkodowanie w kwocie 45.836,23 zł brutto zgodne z kosztorysem wykonanym przez Państwa rzeczoznawcę. Państwa zdaniem kwota ta powinna mi pozwolić na przywrócenie stanu mojego pojazdu sprzed szkody, ale jest to niemożliwe. Udałam się do warsztatu mechanicznego, posiadającego dobrą renomę na rynku lokalnym i poprosiłam o wykonanie oględzin uszkodzeń i przygotowanie kosztorysu naprawy pozwalającego na przywrócenie stanu pojazdu sprzed szkody. Przygotowano więc dokument zgodny z zakresem naprawy zaakceptowanym przez Państwa, ale z wykorzystaniem **cen średnio rynkowych a nie zaniżonych**. Kosztorys ten opiewa na kwotę 73.663,62 zł brutto. Za jego wykonanie zapłaciłam 230 zł brutto. Fakturę oraz kosztorys dodaję w załączeniu pisma.

Pojazd BMW zakupiłam w salonie dealerskim w 2013 roku, w chwili obecnej ma więc pięć lat. Samochód był serwisowany w autoryzowanym serwisie naprawczym. Na pojeździe nie było wcześniejszych szkód ani uszkodzeń. Przebieg odczytany w dniu kolizji to niecałe 48 tysięcy kilometrów, nie był więc nadmiernie eksploatowany. Wszystkie części znajdujące się samochodzie były **częściami oryginalnymi**. Samochód jest **wysokiej klasy**, a jego wartość wynosi ponad 100 tysięcy złotych. Państwo w swojej kalkulacji przyjęliście do wymiany również **sporą ilość części o jakości P** (części zamienne alternatywne). Ich zastosowanie znacznie zaniżyłoby wartość mojego samochodu, a co za tym idzie, ich użycie nie pozwoliłoby na przywrócenie stanu pojazdu sprzed szkody. Proszę więc o uwzględnienie do wymiany wyłącznie części oryginalnych.

W kosztorysie naprawy z dnia 15.07.2018 r. zastosowano **stawkę roboczogodziny w kwocie 50 zł netto**. Jest to kwota znacznie zaniżona, ponieważ **stawka średnio rynkowa na terenie mojego zamieszkania wynosi 100 zł netto za roboczogodzinę**. Mój pojazd jest kilkuletni, do tego w dobrym stanie, dlatego zależy mi na naprawie w renomowanym warsztacie, który zagwarantuje mi wysokiej jakości części i materiały. Chciałabym wskazać, że cena roboczogodziny w ASO w moim miejscu zamieszkania wynosi 140 zł na roboczogodzinę.

Wykonany kosztorys zawiera również rabat na części zamienne w wysokości 10% oraz 40% na materiał lakierniczy. Jako osoba prywatna, nie mam możliwości uzyskania żadnych rabatów na części lub materiał lakierniczy. Proszę więc o uwzględnienie normalnych cen, a nie bezpodstawnie zaniżonych.

Wskazuję również, że zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego z dnia 11.06.2003 r., sygn. akt V CKN 308/01: *„W przypadku uszkodzenia samochodu odszkodowanie obejmuje przede wszystkim kwotę pieniężna, konieczną do opłacenia jego naprawy lub przywrócenia do stanu sprzed wypadku. Osoba odpowiedzialna jest zobowiązana zwrócić poszkodowanemu wszelkie celowe i ekonomicznie uzasadnione wydatki poniesione w celu przywrócenia poprzedniego stanu samochodu, do których należą koszty nowych części i innych materiałów”.*

W związku z powyższym zwracam się z wnoszę o dopłatę kwoty **27.827,39 zł**, która jest różnicą między kosztorysem wykonanym przez warsztat naprawczy, a Państwa kosztorysem. Kwota ta pozwoli mi na przywrócenie stanu pojazdu sprzed szkody. Dodatkowo wnoszę o zwrot kwoty **230 zł**, za koszty sporządzenia rzetelnej kalkulacji naprawy. Jego wykonanie było niezbędne biorąc pod uwagę mocno krzywdzącą decyzję o wypłacie zaniżonego odszkodowania. Przelew proszę wykonać w przeciągu 7 dni na wcześniej skazane konto bankowe.

W przypadku nieuwzględnienia mojej prośby jestem zdecydowana udać się na drogę sądową, co oznaczałoby dla Państwa poniesienie również kosztów sądowych. Jednocześnie mając na uwadze przedstawione okoliczności faktyczne i prawne sprawy proszę o rozważenie możliwości polubownego zakończenia sporu i zawarcie ugody na dogodnych dla obu stron warunkach.

Z poważaniem

Natalia Krukowska

Załączniki:

- notatka policyjna dotycząca zdarzenia z dnia 02.07.2018 r.,

- kosztorys naprawy wykonany przez warsztat mechaniczny z dnia 18.07.2018 r.,

- faktura VAT o numerze 100/2018 z dnia 18.07.2018 r.