Lubliniec, 26.07.2018 r.

Katrzyna Kowalska

ul. Mickiewicza 1

42-700 Lubliniec

Numer sprawy: PL2018001002003XYZ

Data szkody: 25.06.2018 r.

**PZU S.A.**

**ul. Postępu 18a**

**02-676 Warszawa**

**ODWOŁANIE OD DECYZJI**

Niniejszym pismem odwołuję się od Państwa decyzji z dnia 18.07.2018 r. Otrzymana przeze mnie wycena wartości pojazdu **Honda Civic** o numerze rejestracyjnym **SLU12345** z dnia 17.07.2018 r. na kwotę **27.100,00 zł brutto** została rażąco zaniżona.

Nie kwestionuję faktu wystąpienia szkody całkowitej ani wyceny wartości wraku, który zdecydowałam się sprzedać zaproponowanej przez Państwa firmie.

Wycenę pojazdu przed szkodą zaniżono o 7.100 zł. Kwota przyznana jako różnica między wartością pojazdu przed szkodą a wartością wraku plus kwota ze sprzedaży wraku nie pozwolą mi na zakup pojazdu o podobnych parametrach.

Wnoszę o wypłatę odszkodowania zgodną z załączoną przeze mnie opinią wykonaną przez niezależnego rzeczoznawcę.

**UZASADNIENIE**

Bezspornym jest, że 25.06.2018 roku na terenie miasta Lublińca doszło do kolizji drogowej, w której z winy innego kierowcy został uszkodzony mój samochód Honda Civic o numerze rejestracyjnym SLU12345. W załączeniu dodaję notatkę policyjną ze zdarzenia oraz oświadczenie sprawcy zdarzenia, który miał w Państwa Towarzystwie wykupione ubezpieczenie OC. Decyzją z dnia 18.07.2018 przyjęli Państwo odpowiedzialność za szkodę. Po oględzinach Państwa rzeczoznawcy okazało się, że koszt naprawy przekroczyłby wartość pojazdu, więc uznano szkodę całkowitą z czym jak najbardziej się zgadzam.

Wycenili Państwo wartość mojego samochodu na 27100 zł a wartość wraku na kwotę 24200 zł. Odszkodowanie wyniosło więc 2900 zł. Samochód uszkodzony zdecydowałam się sprzedać na zaproponowanej przez państwa aukcji, na dniach mamy sfinalizować sprzedaż. Łącznie otrzymam więc kwotę 27100 zł. Uważam, że jest to wartość rażąco zaniżona. Za taką kwotę nie mam możliwości zakupu pojazdu o podobnych parametrach i w podobnym stanie jak posiadana przeze mnie Honda.

W otrzymanej od Państwa wycenie wartości pojazdu bazowa na dzień szkody to 33500 zł. W wycenie zauważyłam korekty, w tym jedna dodatnia i aż trzy minusowe w wysokości aż 7201 zł. Są to:

- używany import prywatny - 2700 zł (pomniejsza wartość pojazdu)

- uszkodzenia bez związku ze szkodą - 1000 zł (pomniejsza wartość pojazdu)

- sytuacja regionalna - 3400 zł (pomniejsza wartość pojazdu)

- korekta za miesiąc pierwszej rejestracji +770 zł.

Nie posiadam wiedzy specjalistycznej, więc udałam się do niezależnego rzeczoznawcy, który wykonał dokładne i rzetelne oględziny pojazdu i wykonał wycenę wartości pojazdu. Dokument załączam do niniejszego odwołania. Wartość bazowa pojazdu to również 33.500 zł, ale rzeczoznawca wziął pod uwagę wszystkie parametry, nie tylko wybrane przez Państwa i w tym dokumencie znajdują się następujące korekty:

- korekta za miesiąc pierwszej rejestracji +770 zł

- korekta za przebieg + 3670 zł

- wartość wyposażenia dodatkowego + 60 zł

- uszkodzenia bez związku - 760 zł (pomniejsza wartość pojazdu)

- pochodzenie pojazdu - 3040 zł (pomniejsza wartość pojazdu)

Wartość samochodu zdaniem niezależnego rzeczoznawcy to 34.200 zł. Bardzo dbałam o mój samochód, nie był on nadmiernie eksploatowany. Na dzień zdarzenia odczytano przebieg w wysokości 59302 km, więc jest on niewielki biorąc pod uwagę lata użytkowania pojazdu. Niestety Państwo wzięli pod uwagę tylko korekty, które pozwoliły na zmniejszenie wartości pojazdu zapominając o korektach zwiększających wartość mojego pojazdu. Zgadzam się z tym, że pojazd miał wcześniejszą małą szkodę (zarysowany błotnik), ale nie powinien on obniżyć wartości pojazdu aż o 1000 zł. Rzeczoznawca po oględzinach wyliczył korektę minusową w wysokości 760 zł. Zgadzam się również w zastosowaniem korekty dotyczącej importu pojazdu z zagranicy. W swojej opinii zastosowali Państwo również korektę zwaną **sytuacja regionalna** obniżającą wartość pojazdu o 10%, czyli o kwotę 3430 zł. Niezależny rzeczoznawca nie znalazł podstaw do jej zastosowania, więc uznaję, że zastosowali ją Państwo wyłącznie w celu obniżenia wartości mojego pojazdu, a co za tym idzie, wypłaceniu zaniżonego odszkodowania z OC sprawcy.

Reasumując, poprawnie wyliczona wartość samochodu Honda Civic to 34.200 zł. Państwo wyliczyli wartość samochodu na kwotę 27.100 zł. **Wnoszę więc o dopłatę kwoty 7100 zł w terminie 7 dni od otrzymania tego pisma na wcześniej wskazane konto bankowe.** Kwota ta pozwoli mi na zakup samochodu o tożsamym stanie do tego, które wskutek wypadku spowodowanego przez Państwa ubezpieczonego został zniszczony.

W przypadku nieuwzględnienia mojego odwołania jestem sprawa zostanie skierowana na drogę sądową, co oznaczałoby dla Państwa poniesienie również kosztów sądowych. Jednocześnie mając na uwadze przedstawione okoliczności faktyczne i prawne sprawy proszę o rozważenie możliwości polubownego zakończenia sporu i zawarcie ugody na dogodnych dla obu stron warunkach.

Z poważaniem

Katarzyna Kowalska

Załączniki:

- notatka policyjna dotycząca zdarzenia z dnia 25.06.2018 r.

- oświadczenie sprawcy zdarzenia z dnia 25.06.2018 r.

- wycena wartości pojazdu wykonana przez niezależnego rzeczoznawcę z dnia 23.07.2018 r.

- faktura VAT o numerze 010/2018 z dnia 23.07.2018 r.